



ZfH - Häufig gestellte Fragen (English version is below)

Ich habe kein Bankkonto in der EU, was mache ich?

Voraussetzung für eine Kursanmeldung ist, dass ein Bankkonto in der EU existiert.

Ablauf für Kursanmeldung, wenn Interessent*in **kein** Konto in der EU hat:

- Freunde können mit eigenem Konto in der EU mit den Angaben des Interessenten den Kursplatz buchen
- Alternativ: Interessent nimmt mit uns Kontakt auf. Es wird geprüft, ob noch Kapazität im Kurs vorhanden ist.
Falls ja, kann die Kursgebühr auf das allgemeine Konto der Goethe-Universität überwiesen werden mit Vor- und Nachname zur besseren Zuordnung:

J. W. Goethe-Universität Frankfurt am Main

IBAN: DE95 5005 0000 0001 0064 10

BIC: HELADEF

Damit der Vorgang und die Anmeldung schneller erfolgt, muss der Scan der Überweisung an das ZfH Team erfolgen. Erst dann kann die*der Interessent*in händisch zum Sportkurs angemeldet werden

Ab wann ist eine Anmeldung zum Sportkurs möglich?

Die Kursanmeldung ist ab Montag, 19. Oktober 2020 ab 12 Uhr online über die Homepage des ZfH oder die GoetheFIT App möglich: www.uni-frankfurt.de/hochschulsport

Wie kann ich mich anmelden?

Die Kursanmeldung erfolgt über unsere Homepage.

1. Kurs aussuchen
2. Button betätigen
3. Anmeldeformular ausfüllen
4. Ticket ausdrucken oder das Mobile Ticket auf dem Smartphone abspeichern.

Bitte beachten: Das Mobile Ticket muss vorher über die App gebucht werden und kann nicht nachträglich in die App eingepflegt werden!

Was kostet mich die Teilnahme?

Unter dem Kursangebot in der grauen Tabelle sind die Preise zu entnehmen. Pro Kursbuchung und pro Semester wird die jeweilige Kursgebühr per Lastschriftverfahren automatisch vom Bankkonto abgebucht.

Kann ich mich auch während dem Semester anmelden?

Eine Anmeldung und Kurseinstieg ist jederzeit möglich.

Ist ein Probetraining möglich?

Aufgrund der anhaltenden Pandemie, bieten wir kein Probetraining an. Jede*r Interessent*in muss sich zum gewünschten Kurs anmelden. Wenn der Kurs nicht zusagen sollte, kann Kontakt mit dem ZfH Team für eine Kursumbuchung aufgenommen werden. Im umzubuchenden Kurs muss immer Kapazität vorhanden sein

Wie funktioniert die Warteliste, wenn der Kurs ausgebucht ist?

Hier kann die Mailadresse kostenlos eingetragen werden. Nachdem ein Kursplatz frei wird, informiert das System automatisch alle Interessierte per Mail. Derjenige der sich schnell genug anschließend anmeldet, erhält den Kursplatz

Kann von der Buchung zurückgetreten werden?

Ein Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag seitens des Teilnehmenden besteht nicht. In begründeten Ausnahmefällen (Verletzung, Verlust des Studienplatzes) behält sich das ZfH aus Kulanzgründen eine Ausnahmeregelung vor.

Wie erhalte ich aktuelle Infos? Über unsere Social-Media Kanäle:



English Version:

I do not have a bank account in EU, what should I do?

A bank account in the EU is a prerequisite for course registration.

If not, there are other possibilities:

Course registration procedure if the interested participant does not have a bank account in the EU:

Friends with their own bank account in the EU can book the course place with the details of the interested person

Otherwise interested persons contact the university sports department. It will be checked whether there is still capacity in the course.

If so, the course fee can be transferred to the general account of the Goethe University with first and last name for better allocation:

J. W. Goethe University Frankfurt am Main

IBAN: DE95 5005 0000 0001 0064 10

BIC: HELADEF3333

In order to speed up the process and the registration, the scan of the transfer to the ZfH team must follow.

Only then can the interested person be registered manually for the sports course.

When is it possible to register for a sports course?

Course registration will be possible from 19 October 2020 from 12 noon online via the ZfH homepage or the GoetheFIT app: www.uni-frankfurt.de/hochschulsport

- How can I register?

You can register for courses via our homepage.

Select 1st course

2. press button

3. fill in the registration form

4. print the ticket or save the mobile ticket on the smartphone.

Please note: The mobile ticket must be booked in advance via the app and cannot be added to the app afterwards!

What does the participation cost me?

The prices are listed in the grey table below the course offer. For each course booking and each semester, the respective course fee is automatically debited from your bank account by direct debit.

Can I also register during the semester?

Registration and course entry is possible at any time.

Is a trial training possible?

Due to the ongoing pandemic, we do not offer trial training. Anyone interested must register for the desired course. If the course does not meet with your approval, you can contact the ZfH team for a course rebooking. There must always be capacity available in the course to be rebooked

How does the waiting list work when the course is fully booked?

You can enter your e-mail address here free of charge. Once a place on the course becomes available, the system automatically informs all interested parties by e-mail. The person who registers quickly enough afterwards will receive a place on the course

Is it possible to withdraw from the booking?

The participant has no right to withdraw from the contract. In justified exceptional cases (injury, loss of a place of study), ZfH reserves the right to make exceptions as a gesture of goodwill.

How do I get the latest information? Via our social media channels:

